

### **Programando Una Cita**

Le pedimos a todos los pacientes que programen la cita para recibir cuidado médico y recetas. Pedimos que llamen por adelantado para reservar un horario designado para usted. Nosotros sabemos que su tiempo es valioso y intentamos honrar nuestros compromisos programados. Por favor llamen al 281-587-1700 para programar su cita.

### **Cancelaciones de Citas**

Por respeto a las necesidades médicas de otros pacientes, por cortesía llame a la oficina por lo menos 4 horas por adelantado para una visita de oficina y 24 horas por adelantado para exámenes anuales de bienestar y evaluaciones pre-operativas. Cita que no son canceladas dentro este periodo de tiempo serán sujetos a un costo de \$25, que será cobrado antes de programar su próxima cita. Citas son limitadas y su cancelación le dará la oportunidad a otra persona acceso a cuidado médico. **Para Cancelar Su Cita Después De Hora, Por Favor Llame A Nuestro Servicio De Recepción De Llamadas A 281-453-9354.**

### **Poliza de Falta**

Una falta es una cita perdida o una cita no cancelada dentro del periodo de tiempo, mencionado arriba. Si llega más de 15 minutos tarde a su cita programada, también es considerada una "falta". Si no llega a su cita programada, sin alguna notificación adecuada, resultara en un costo de \$25 cobrados al paciente, que tendrán que ser pagados antes de su próxima visita. Mas de 3 faltas en un año, resultara en que pongan al paciente en bases de paciente sin cita.

### **Llamadas de Telefono**

Para poder dirigir las llamadas que entran, tuvimos que implementar opciones de teléfono, para elegir. Por favor preste atención cuidadosamente, y elija una opción para atender a su necesidad. Nos esforzamos en regresarle su mensaje de voz lo más pronto posible, dentro de 48 horas.

### **Compensación de Trabajadores**

No estamos contratados para tratar lesiones/ heridas con relación al trabajo.

### **Cargos y Pagos del Seguro**

IKP atiende pacientes asegurados tradicionalmente, pagos privados, y una variedad de plan de Seguros, por ejemplo, HMOs. PPOs, y plan de cuidado controlado. Cantidad de copagos y/o deducibles son cobrados al tiempo de servicio. Favor de traer su tarjeta de seguro a cada visita. Para nuestros pacientes sin seguro, favor de pagar por todos los servicios médicos al tiempo de registro. Su seguro nos da "regulaciones generales" para la cobertura de su seguro, cuando hablamos para verificación. Esta información no es garantía que los servicios serán cubiertos. Si tiene preguntas sobre los beneficios de su seguro, favor de comunicarse con la compañía de su seguro. Todo paciente debe traer una identificación con foto para ser tratado.

### **Resultados de Laboratorio**

Los resultados de laboratorio pueden tomar hasta 14 días hábiles. Puede ser posible que le pidan que programe una visita de oficina para discutir su resultado con su doctor o con un practicante de enfermería.

### **Relleno de Recetas y Medicamentos Controlados**

Por favor permita 24-72 horas para rellenos durante horario de oficina. Si no tiene rellenos disponibles, una cita será necesaria. Si es aplicable, un costo de \$25 se le cobrara para previa autorizaciones con recetas. Medicamentos controlados son monitoreados y rastreados por DEA y DPS. Por eso es la razón por cual pedimos visita de oficina para cualquier receta. Si alguna receta se ha vencido, perdido, destruido, o ha sido robada, una visita de oficina será pedida, y un costo de reescribir la receta de \$10 será cobrado.

### **Formularios**

Hay cargos que oscilan de \$5 y más (depende en la complejidad del formulario) para Guia de la Ley de Ausencia Familiar y Medica, Formularios de Examen Físico, y Cartas y/o Registros Médicos. Algunos formularios pueden requerir cita, para que su doctor/a la/o tenga presente, para responder todas las preguntas apropiadamente. Liberación de registros médicos tienen

que ser firmado por el paciente o su representante legal autorizado.

### **Pacientes en Hospital**

Lamentablemente, ya no hacemos vueltas de hospital. Tenemos afiliación con grupos del hospital para manejar el cuidado de nuestros pacientes hospitalizados.

### **Referidos**

Planear con tiempo. Todos pacientes que necesitan referidos para especialistas necesitan programar una cita de oficina para que le puedan hacer esto. Al contrario de lo que su compañía de seguro le ha contado, referidos toman tiempo para procesar. Nosotros pedimos, por lo menos, 48-72 horas para procesar su enquisa de referido. Adicionalmente, permita 7-10 días hábiles para que el referido sea aprobado por su compañía de seguro. Ya que el referido sea aprobado, usted será notificado por nuestra oficina. Por favor permita un tiempo de hasta 2 semanas, antes de llamar, para algún estatus del referido. No serán procesados referidos retroactivos o referidos fuera de la red.

En IKP Family Medicine, ofrecemos una variedad grande de servicios a nuestros pacientes, incluyendo servicios de rutina preventivos, enfermedad (crónico y agudo), cirugías menor y procedimientos, exámenes de salud para niños y mantenimiento de salud.

### **Despues de Hora**

Hay un doctor en el grupo, en llamada 24 horas del día, 7 días de la semana. Si tiene alguna urgencia, que no sea potencialmente fatal, por favor llame a nuestro servicio de recepción de llamadas a 281-453-9354. Si el problema es más serio, favor de proceder en llamando la sala de emergencias más cercano o llame al 911.

### **Forma de Pago Aceptado**

Efectivo, Debito/ Crédito Visa, MasterCard, American Express, y Discover